

山形大学大学院理工学研究科MOT (ものづくり技術経営学) 専攻

JR東日本協力講座

観光経営工学特論

山形大学大学院理工学研究科MOT専攻では、JR東日本協力講座「観光経営工学特論」を開講することとなりました。「観光経営工学特論」では、工学的知見を基盤としつつ、地域や観光産業の活性化に必要な管理・運営・意思決定などのマネジメント力を学際的に学びます。本講座ではオムニバス形式でサービス工学、経営戦略、マーケティング、統計分析手法などを学び、観光をはじめとするサービス産業の活性化を担う人材育成を目指します。

特別講義

日時

8月27日(火) 15:00~17:15

会場

山形大学工学部百周年会館

大型観光キャンペーンと観光経営工学

国内最大規模といわれる大型観光キャンペーン「デスティネーションキャンペーン」の2014年山形開催を見据えて、JR、山形県の取り組みを紹介していただきます。そしてキャンペーンの効果を最大限に発揮し、かつ持続させるために何が必要なのかを、工学的・MOT的視点で議論します。

話題提供・登壇者

東日本旅客鉄道株式会社 仙台支社 営業部長

今田 幸宏 氏

山形県商工労働観光部観光経済交流局 局長

小野 真哉 氏

山形大学大学院理工学研究科 教授

高橋 幸司

第一講 8月31日(土) 9:45 ~ 17:25

「マーケティングの基礎／ ブランド論／製品戦略論」

マーケティングの発想から強いブランドの構築までマーケティングの本質を学ぶ

早稲田大学商学部教授 恩蔵 直人 先生



早稲田大学商学学術院教授。早稲田大学商学部助手、同専任講師などを経て、現職。エステーの社外取締役も務める。近著に『コモディティ化市場のマーケティング論理』『R3コミュニケーション』（共著）、『コラーのマーケティング3.0』（監訳）など。

第二講 9月7日(土) 9:45 ~ 17:25

「観光統計」

観光統計の種類、分析手法と活用のしかたを学び、観光経営に役立てる

和歌山大学観光学部准教授 大井 達雄 先生



和歌山大学観光学部准教授。専門は観光統計、観光経営、企業不動産経営。観光需要の季節変動の測定や岸和田市における連続テレビ小説「カーネーション」の経済効果に関する研究などがある。

第三講 9月28日(土) 9:45 ~ 17:25

「サービス工学」

旅行者を知り、巻き込み、多様な観光サービスをデザインする

東京大学人工物工学研究センター准教授 原 辰徳 先生



東京大学人工物工学研究センター准教授。東京大学大学院工学系研究科精密機械工学専攻助教などを経て現職。専門はサービス工学、設計工学。サービスCAD、製品サービスシステム、顧客参加型のサービス構成支援に関する研究などをすすめる。

FAX : 0238-26-3772

担当：高澤 たかさわ

山形大学大学院理工学研究科MOT(ものづくり技術経営学)専攻

JR東日本協力講座 「観光経営工学特論」

※本講座は山形大学大学院理工学研究科MOT専攻「観光経営工学特論」の講義を公開講座として実施するものです。

期間 平成25年8月27日(火)~9月28日(土)の内4日間

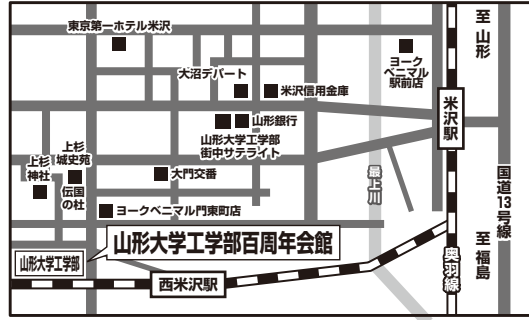
会場 山形大学工学部百周年会館

山形県米沢市城南3丁目4-16
TEL0238-26-3622

受講料金 ・特別講義のみの場合……無料
・第一講～第三講 (3回分) ……10,000円

受講対象者 ・特別講義……………限定80名
・第一講～第三講…限定30名
※原則として全日程に参加可能な方

交通・アクセス



観光に限らずサービス産業に従事している方、製造業、農業等に従事している方もぜひご参加ください。

電話・FAXでお申し込みの方

TEL 0238-26-3622
FAX 0238-26-3772

メールでお申し込みの方

takasawa@yz.yamagata-u.ac.jp

※メールでのお申し込みの際には、件名に「観光経営工学特論」と記載願います。

申込締切：平成25年8月20日(火) 必着

受講申込書

送付状をつけずに、そのまま送信してください

特別講義のみ (無料) 第一講～第三講のみ (受講料10,000円) 特別講義／第一講～第三講両方 (受講料10,000円)

※希望される講義に✓を入れてください。

氏名 (ふりがな)

()

年齢

住所

連絡先電話番号 (自宅・勤務先)

連絡先電話番号 (自宅・携帯)

連絡先メールアドレス

@

所属企業名

所属部署名

受講までと受講後の流れ

受講申込み

受講手続き
ご案内

初日受講料納入
※現金

受講

修了証発行

★個人情報の取り扱い★ ご記入いただいた個人情報は、本セミナーにおける確認のために使用し、その他の目的の為に使用する事はありません。
※一部内容が変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

主催：山形大学大学院理工学研究科MOT専攻